

らくらく パソコンドクター

平成 30 年 5 月 1 日



～月に 1 度の定期点検でパソコンを安心して使おう！～

パソコンを快適に使っていくには、日々のメンテナンスが必要なのをご存知ですか？

近くに聞く人がいない・・・いてもうまく説明できない・・・最近訳がわからない画面がでてきた・・・インターネットを見ていたら、いきなり高額請求画面がでてきた！？最近迷惑メールが大量に送られてくるようになった！？パソコンの動作が妙に遅い・・・パソコンは日々のメンテナンスをされずに使用を続けていると、必ずトラブルがあったり快適使用が難しくなります。様々なトラブルや疑問が出てきたら、是非ご相談下さい。ご自分で解決できないお悩みをパソコンドクターが解決します。

会員（入会は受講生に限ります）：1冊4回分（4回分） ￥14,000（1枚@3,500）チケット制 入会金無料

※ご購入は1冊単位となります。単回ご購入ではお受付できません。

メニュー（原則として持ち込み 訪問引取りまたは訪問サポートの場合は別紙）

何らかの障害やトラブルがある場合は、事前にお申し出下さい。別途お見積となる場合もあります。

お受取の際、起動時点での障害の有無を確認させて頂きます。障害が判明した時点で別途ご連絡致します。

A・Bメニューいずれかをチケットお渡し時にお選び頂けます。※毎月1回又は最低2ヶ月に1回の訪問をお薦めします。

<p>A PCメンテナンス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ウィルスソフト Up Date (ソフトインストール及びアンインストールはプラス¥3,500 チケット1枚追加) (ウィルスソフト契約更新及びユーザー登録は初回無料) ・ ウィルスソフトスキャン ・ Windows Up Date ・ スキャンディスク ・ ディスクデフラグ <p>※初回のみバックアップを行います。 (Dドライブ 又はご購入された外付け HDD)</p>	<p>各会員様 PC カルテによる管理をさせて頂きます。(1台につき※²)</p> <p>持ち込み日程：随時 お渡し：<u>翌週講習時にお渡し</u> PC 診断書提出</p>
<p>B セットアップ/ トラブル対応 (いずれか1つ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ プリンタセットアップ ・ スキャナ設定 ・ メール設定 (他メニューと併用可) ・ ドライバーインストール ・ メモリ取付または増設 ・ アプリケーションの削除 (1ソフト～3ソフト) ・ <u>トラブル診断 (1時間以内) 診断のみ※¹</u> <u>対処法には別途料金がかかる場合もあります。</u> <u>例：メモリ増設・リカバリ・ウイルス駆除・データ復元等</u> <u>トラブル状況によっては購入店舗・メーカー等へ</u> <u>スライドさせて頂く場合もございます。(基盤交換等)</u> <u>上記以外のトラブル対応は別紙「サポートご案内」をご覧ください。いずれか1点のみ</u> 	<p>各会員様 PC カルテによる管理をさせて頂きます。(1台につき※²)</p> <p>持ち込み・及び訪問日程：都度 お渡し：別途お打ち合わせ PC 診断書提出</p>

※¹ トラブル診断 (診断のみ)

インターネットに繋がらない?メールが送れない?動作が遅い?

動作が不安定なパソコンを総合的に診断し対処方法をアドバイスします。

A/Bメニュー以外のご相談の場合は、「スクールサポート料金表」をご覧ください。

※² 複数台の場合・・・同一所内であれば
3台目以降：別途お見積いたします。

非会員 (法人様)

メニュー：会員に準じます。

※法人様・・・年間サポートパスポート 訪問月1回

16,000/月 出張費込 消費税別

※片道30分以内 PC2台まで※²

※1台 3ヶ月に1回の場合 1回¥9,720

お問合せ・お申し込みは・・・

株式会社 富士通パーソナルズ 会員店へ



富士通オープンカレッジ 鹿沼校
有限会社 ドコムアイ
パソコンDr:金原 明美

〒322-0025 栃木県鹿沼市西茂呂3-54-3

TEL:0289-63-2858 FAX:0289-74-6277

E-mail:school@docom-i.red

URL:http://www.docom-i.red www.docom-i.link